

KONTAKT

724 368 118

jnzmnv@gmail.com

LinkedIn

Portfolio

VZDĚLÁNÍ

Univerzita Pardubice

Bakalářské studium
Management · 2007–2011

DOVEDNOSTI A NÁSTROJE

UX a produkt

UX design
Zákaznické cesty
Informační architektura
Výzkum a testování

Design a obsah

Figma
Responzivní návrhy
Design systémy
Copywriting

JAZYKY

Angličtina - B1

Španělština - A1

JANA ZEMANOVÁ

UX designérka | Digitální produkty | Customer Experience

PROFIL

UX designérka s více než 10 lety zkušeností v Customer Experience a digitálních produktech. Poslední dva roky se věnuji UX designu. Baví mě zjednodušovat složité věci a propojovat UX s copywritingem. Hledám dlouhodobou externí spolupráci v UX týmu.

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

FREELANCE UX DESIGNER

Externí spolupráce s Pixelstory s.r.o. | OSVČ · 09/2024 – současnost

- Spolupráce na digitálních projektech pro klienta z energetiky.
- Návrh a úpravy obrazovek, layoutů a komponent v rámci existujícího design systému.
- Tvorba responzivních variant pro různá zařízení a rozlišení.
- Práce s existujícími uživatelskými flow, úpravy návrhů a dokumentace.

Vybrané projekty v portfoliu: Enterprise webový portál · Redesign webu

FREELANCE COPYWRITER

OSVČ · 09/2024 – současnost

- Tvorba a úpravy textů se zaměřením na srozumitelnost, potřeby cílové skupiny a obchodní cíle.
- Propojování textu, uživatelské cesty a celkové digitální zkušenosti.

CUSTOMER JOURNEY EXPERT – NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

Česká spořitelna · 11/2019 – 03/2024

- Mapování zákaznických cest a identifikace problémových míst i příležitostí ke zlepšení zákaznické zkušenosti.
- Příprava a realizace zákaznických průzkumů, analýza výsledků a návrhy dalších kroků.
- Spolupráce na prototypech navrhovaných řešení a jejich testování s interními i externími zákazníky.
- Prosazování zákaznického pohledu při zlepšování digitálních služeb.

JANA ZEMANOVÁ

UX designérka | Digitální produkty | Customer Experience

PŘEDCHOZÍ ZKUŠENOSTI

PRODUCT MANAGER – POJIŠTĚNÍ · MONETA MONEY BANK
07/2016 – 10/2019

Rozvoj pojistných produktů, spolupráce s IT a dalšími odbornými týmy a příprava produktových a webových materiálů.

CUSTOMER SERVICE MANAGER · DATART INTERNATIONAL
05/2015 – 06/2016

Rozvoj zákaznických služeb, zlepšování jejich kvality a zákaznické spokojenosti.

ACCOUNT MANAGER · BNP PARIBAS CARDIF POJIŠŤOVNA
08/2013 – 04/2015

Péče o obchodní partnery, koordinace společných aktivit a spolupráce na marketingové komunikaci.

VYBRANÉ UX PROJEKTY

ENTERPRISE WEBOVÝ PORTÁL

Návrh vybraných částí rozhraní v rámci zavedeného design systému, práce s komponentami a responzivními variantami pro různé velikosti obrazovek.

REDESIGN WEBU

Přepracování informační architektury a navigace existujícího obsahově rozsáhlého webu s cílem zjednodušit orientaci a usnadnit vyhledávání informací.

DALŠÍ ZKUŠENOSTI

Vedle UX se věnuji copywritingu a tvorbě webů pro menší podnikatele a nezávislé tvůrce. Pracuji s Wix, MioWeb a WordPress + Elementor, což mi dává praktický vhled do propojení obsahu, návrhu a realizace webu.

DOSTUPNOST

Cca 20 hodin týdně, dlouhodobá externí spolupráce, remote.